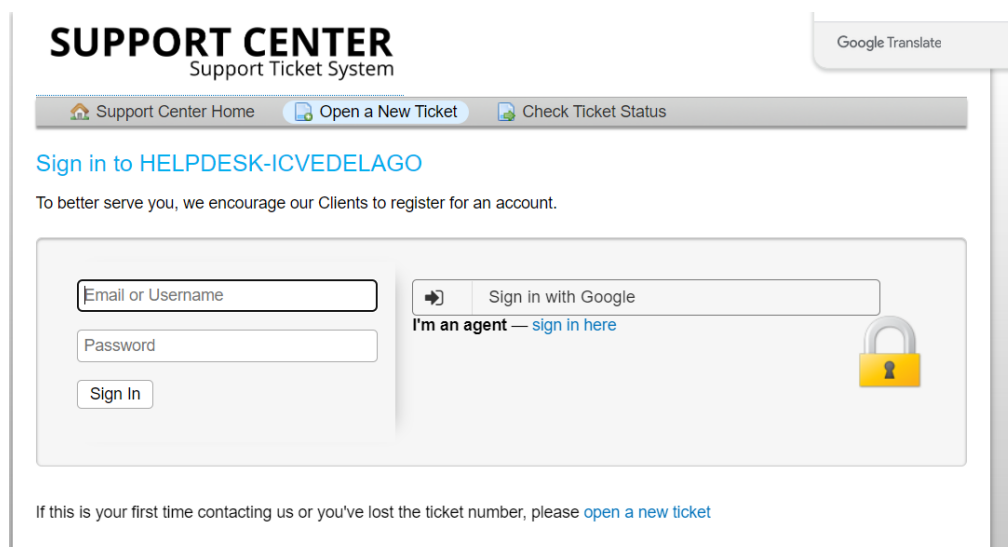


1. Cliccare OPEN A NEW TICKET



Accedere con GOOGLE (SIGN IN WITH GOOGLE).

L'accesso è consentito solo con account icvedelago.org



Creare il ticket e inviare

SUPPORT CENTER
Support Ticket System

test test | [Profile](#) | [Tickets \(0\)](#) - [Sign Out](#)

[Support Center Home](#) [Open a New Ticket](#) [Tickets \(0\)](#)

Open a New Ticket

Please fill in the form below to open a new ticket.

Email: test@icvedelago.org
Client: test test

Help Topic
Report a Problem *

Ticket Details
Please Describe Your Issue

Issue Summary *

TITOLO

DESCRIZIONE

Drop files here or choose them

Create Ticket Reset Cancel

In caso di richieste multiple quali ad esempio:

- stampante non funzionante
- installazione software vlc pc laboratorio
- assenza connessione internet

è necessario aprire tre ticket diversi

In caso compaia il seguente messaggio

 Accedi con Google

Accesso bloccato: l'app osticket può essere usata soltanto all'interno della relativa organizzazione

L'uso di osticket è limitato agli utenti all'interno della sua organizzazione.
Se ritieni che dovresti disporre dell'accesso, puoi contattare lo
[sviluppatore. Scopri di più su questo errore](#)

Se sei uno sviluppatore dell'app osticket, consulta i [dettagli dell'errore](#).

Errore 403: org_internal

Vuol dire che non si sta accedendo tramite account google istituzionale icvedelago pertanto è necessario disconnettersi ed effettuare l'accesso con account icvedelago